

## **Pflichtstunden für Praxisanleiter** Konfliktmanagement

---

Am:	22.02.2024
Uhrzeit:	09:00 Uhr-16:15 Uhr
Kosten Extern:	160,00 €
Kosten Intern*:	130,00 €

\*Mitglieder erhalten einen gesonderten Preis

### **Kursinhalt:**

- Konfliktarten unterscheiden
- Konfliktenstehung wahrnehmen
- Persönliche Einstellung zu Konflikten
- Konflikte gezielt managen
- Techniken der Konfliktlösung

### **Lernziel:**

Sie kennen die einzelnen Faktoren, die einen Konflikt beeinflussen. Sie stehen Konflikten offen und lösungsorientiert gegenüber und fühlen sich sicher im Umgang mit Ihrem Konfliktpartner.

**Zielgruppe:** Praxisanleiter



Dozentin: Sabine Rode  
Leiterin Pflegefachschule